

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

## DISTRIBUTION DE MASQUES

### Préambule

NOUS VOUS REMERCIONS DE BIEN VOULOIR LIRE ATTENTIVEMENT LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION (CI-APRES LES CGVU) DE NOTRE PLATEFORME ET NOS SERVICES CAR ELLES CONTIENNENT DES INFORMATIONS IMPORTANTES RELATIVES A VOS DROITS, RECOURS ET OBLIGATIONS.

Dans le cadre de la crise sanitaire COVID-19 et en vue de faciliter la reprise de l'activité économique, l'Etat a commandé et souhaite distribuer des masques en tissu en France afin d'approvisionner les PME et les TPE.

Au vu de son infrastructure logistique de dimension nationale et de son expertise dans le domaine numérique, La Poste a été sollicité par l'Etat afin de mettre en place un dispositif complet permettant notamment la commande en ligne, le paiement, la gestion des commandes, l'approvisionnement et la distribution des masques aux entreprises concernées (ci-après le « Service »).

Pour cela, La Poste met à disposition :

- une plateforme nationale pour la commande de masques à destination des TPE/PME, opérée par sa filiale Docaposte, proposant aussi un module de paiement en ligne par carte bancaire afin de faciliter la prise de commandes et permettant d'opérer une livraison « sans contact », conformément aux recommandations des autorités.

- une chaîne logistique industrielle dédiée pour l'approvisionnement, le stockage et la distribution des masques auprès des entreprises éligibles, de manière homogène partout en France, dans des conditions permises par les contraintes liées à l'épidémie du Covid-19.

Dans le cadre de sa gestion de la crise sanitaire Covid-19 et afin de se fournir en masques, le Client a décidé d'utiliser les Services du Fournisseur.

Les présentes CGVU ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation du Service.

### 1. Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de décrire les conditions dans lesquelles La Poste :

- met à disposition des TPE/PME une plateforme Internet sécurisée pour la commande de masques, incluant notamment un module de paiement.
- prépare les commandes ;
- organise le suivi de la livraison et de la distribution.

### 2. Durée

Le Service est proposé pour une période allant du 2 mai au 31 juillet 2020 ou avant cette date dès lors qu'il y aura épuisement des stocks de masques disponibles.

### 3. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales (ci-après les CGVU) s'appliquent dans leur intégralité à toutes les ventes proposées par La Poste dans le cadre du Service à des professionnels agissant exclusivement à des fins qui entrent dans le cadre de leur activité professionnelle.

Dans le cadre des CGVU, La Poste et le Client pourront, ensemble ou séparément, être dénommés la ou les « Parties ».

### Eligibilité au Service

Sont considérés comme professionnels, aux fins des présentes, les TPE/PME disposant d'un numéro SIREN et se situant sur le territoire français.

Avant toute commande, La Poste procédera à un contrôle d'éligibilité des TPE/PME réalisé à partir de fichiers fournis par la direction numérique de l'Etat, qui sera connectée à la plateforme.

### Acceptation

Toute commande implique l'acceptation totale et sans réserve de l'intégralité des stipulations des CGVU qui prévalent sur tout autre document émanant du Client. Les CGVU applicables sont celles en vigueur au jour de la commande.

### Evolution

Afin d'améliorer la qualité et le contenu du Service, La Poste se réserve le droit de faire évoluer le Service, les caractéristiques du Service ou les présentes CGVU. Toute modification des CGVU sera notifiée au Client par l'envoi d'un e-mail à l'adresse renseignée par ses soins dans le cadre de la procédure de création de son compte.

### Violation

Toute violation des présentes autorise La Poste à bloquer ou limiter l'utilisation de la plateforme au Client auteur de la violation ou à clôturer son compte, sans préjudice des indemnités que La Poste pourrait réclamer.

## 4. Création d'un compte

L'accès au Service suppose la création par le Client d'un compte. Le Client, qui répond aux conditions d'éligibilités du Service, doit alors remplir le formulaire, en renseignant l'ensemble des champs et en fournissant les informations indispensables au bon fonctionnement du Service (adresse email valide et mot de passe).

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom de l'Utilisateur (ci-après le « Compte Utilisateur »), qui lui permet d'avoir accès à son espace personnel (ci-après l'« Espace Personnel »).

Le Client est seul responsable de son identifiant et de son mot de passe et de toute utilisation frauduleuse de ces derniers. Le Client s'engage à ne pas communiquer son mot de passe et ne pas laisser un tiers utiliser son Compte Utilisateur.

## 5. Accès au Service

Le Service proposé est délivré en mode SaaS (Software as a Service). Il fait l'objet de mises à jour régulières qui ont pour finalités d'améliorer la qualité et/ou les fonctionnalités du Service pour l'ensemble de ses utilisateurs.

Le Service est accessible via la plateforme, vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre (24) et sept (7) jours sur sept (7) sauf cas de force majeure tels que définis ci-dessous, de la survenance d'un événement hors du contrôle ou de la volonté de La Poste, des difficultés liées à la structure des réseaux de communication et des cas prévus par les présentes.

L'accès au Service est obligatoirement réalisé de manière sécurisée. L'identification des utilisateurs lors de leur accès au Service de la plateforme se fait au moyen de leurs identifiants de connexion. Ces identifiants sont nécessaires à chaque connexion de l'utilisateur à son compte. Les identifiants sont personnels et confidentiels. L'utilisateur garantit la confidentialité sur l'authentification de l'accès au Service de la plateforme et se porte fort de son respect par l'ensemble des personnes auxquelles il aurait pu lui donner accès.

De manière générale, l'utilisateur assume la responsabilité de la sécurité de l'accès à la plateforme. Dans l'hypothèse où il aurait connaissance de ce qu'un tiers non autorisé y accède, il en informerait La Poste sans délai par tous moyens de leur choix.

## 6. Caractéristiques des produits et prix

### Avertissement général concernant les produits

La Poste mets à disposition son infrastructure logistique et son expertise dans le domaine numérique pour faciliter la mise à disposition de masques en tissus, dits « barrières ».

Il est rappelé que les masques en tissu proposés dans le cadre du présent Service **ne sont pas des dispositifs médicaux (ci-après les Produits)**, ce que le Client reconnaît expressément et ne peuvent être utilisés qu'en complément des gestes barrières et de la distanciation sociale.

### Caractéristiques des produits

Les produits proposés dans le cadre du présent Service sont des masques en tissu, de protections alternatives et lavables sélectionnés par l'Etat Français. La notice d'utilisation relative à l'emploi des masques est disponible sur la plateforme. La notice insérée par le fabricant peut être erronée, il convient donc de se référer à la notice en ligne sur le site.

La Poste ne sera en aucune façon responsable de la qualité des masques et de leurs caractéristiques.

### Disponibilité des produits

Les Produits sont disponibles dans la limite des stocks, l'état des stocks est réajusté tous les jours.

### Prix

L'utilisation du Site de vente est incluse dans le prix de vente des Produits (hors coûts éventuels de la connexion, dont le prix dépend de l'opérateur de communication électronique de l'Utilisateur), sans obligation d'achat sur le Site.

L'achat des Produits les frais financiers liés au paiement sécurisé de la commande par carte bancaire, de préparation de la commande et de livraison sont payants dans les conditions prévues dans les CGVU.

Les prix sont mentionnés TTC et HT ; sur le site et sont fonctions des Produits et de la quantité de Produit sélectionné par le Client sur le site.

## 7. Description générale du Service

### Commande

Le Client réalise une commande de masques en fonction du nombre de salariés de son entreprise.

Une commande est considérée comme validée après paiement et après réception d'un SMS ou d'un e-mail de confirmation de la bonne prise en compte de la commande. Pour toutes les questions relatives à la phase de commande, le Client doit s'adresser à l'assistance utilisateur.

### Paiement et sécurisation

Les factures sont payables au comptant, au moment de la passation de la commande et avant l'expédition des produits.

Le prix de vente des Produits est mentionné hors taxes sur la fiche descriptive. La vente est assujettie à la TVA réduite en vigueur dans le lieu de commercialisation.

Le prix de vente affiché des Produits ne comprend pas les frais financiers liés au paiement sécurisé par carte bancaire, de préparation de la commande et de livraison, qui seront automatiquement ajoutés au montant de la commande avant sa validation.

Le règlement des Produits réalisés par l'intermédiaire du Service s'effectue via la solution de paiement dématérialisé Paybox, solution développée par la société POINT TRANSACTION SYSTEMS, SAS au capital de 14 534 180,00 €, immatriculée sous le numéro 431 408 608, ayant son siège social à 78140 Vélizy-Villacoublay, 12 rue Paul Dautier.

Lors du règlement, le Client est connecté au serveur de Paybox qui assure la sécurité des échanges. Les données bancaires ne sont donc pas conservées.

La Poste n'a pas accès aux coordonnées bancaires. Seul Paybox a accès à ces données nécessaires au traitement du paiement.

## 8. Utilisation du Service

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services conformément aux réglementations nationales et internationales, et en particulier à ne pas

les utiliser pour afficher, télécharger, envoyer, transmettre tout contenu : · à caractère violent ou susceptible de porter atteinte au respect et à la dignité de la personne humaine, à l'égalité entre les hommes et les femmes, à la protection des enfants et des adolescents, notamment par la fabrication, le transport et la diffusion de messages à caractère violent ou pornographique ou de nature à porter atteinte à la dignité humaine ; · qui encourage à la commission de crimes et délits ; · qui incite à la consommation de substances interdites ; · qui provoque ou puisse provoquer la discrimination, la haine, la violence en raison de la race, de l'ethnie ou de la nation ; · qui soit illégal, nuisible, menaçant, abusif, constitutif de harcèlement, diffamatoire, injurieux, vulgaire, obscène, menaçant pour la vie privée d'autrui ou de nature à heurter la sensibilité de certaines personnes ; · qui induise en erreur d'autres Utilisateurs en usurpant le nom ou la dénomination sociale d'autres personnes ; · qui porte atteinte aux droits de tiers comme, sans que cette liste ne soit limitative, à tout secret de fabrication, secret professionnel, information confidentielle, marque, brevet et d'une manière générale tout droit de propriété industrielle ou intellectuelle ou tout autre droit portant sur une information ou un contenu protégé ; · comprenant, sans que cette liste ne soit limitative, des virus informatiques ou tout autre code ou programme, conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunication.

L'Utilisateur s'engage à :

- Prendre régulièrement connaissance des Conditions d'Utilisation et les respecter ;
- Ne pas collecter et stocker des données personnelles afférentes aux autres Utilisateurs ;
- Ne pas entraver ni perturber le fonctionnement des Services.

## 9. Liens

Les Services peuvent contenir des liens vers des sites de partenaires de La Poste ou de tiers. La Poste n'exerce aucun contrôle sur ces sites et n'assume par conséquent, aucune responsabilité quant à la disponibilité de ces sites, leur contenu, publicités, produits ou services disponibles sur ou à partir de ces sites.

## 10. Modalité de livraison des Produits

La prestation commandée par l'Utilisateur comprend la préparation des commandes passées sur le Site.

Les commandes seront conditionnées sous un format colis pour une livraison par les services de La Poste. Dans la préparation des commandes destinées aux Utilisateurs, La Poste s'engage à apporter le meilleur soin pour préserver les articles expédiés tant dans l'utilisation de matériaux adaptés à chaque envoi que dans les manipulations manuelles ou mécaniques nécessaires à la confection de chaque colis.

L'Utilisateur s'engage à remplir correctement lors de la création de son compte toutes les informations nécessaires pour permettre le bon acheminement des commandes. Ces informations devront impérativement comprendre le nom du destinataire (raison sociale, enseigne, nom du professionnel personne physique si l'activité est exercée à titre individuel), l'adresse exacte et les coordonnées d'un correspondant personne physique (nom et téléphone) afin de pouvoir le contacter en vue de la remise effective du colis.

Dans le cadre de la crise sanitaire Covid19, la livraison s'effectue « sans contact », conformément aux recommandations des autorités dans les conditions suivantes :

- Les livraisons s'effectueront en priorité dans les boîtes aux lettres normalisées du destinataire.
- En cas de livraisons n'entrant pas en boîte aux lettres normalisée, le livreur prévient le client ou la personne désignée de son arrivée (en frappant ou en sonnant).
- Le livreur dépose le colis sur le pas de la porte et s'écarte immédiatement d'une distance de minimum 1 mètre de la porte, avant ouverture de la porte par le client.
- Il peut laisser le colis sur le pas de la porte ou s'assurer, à distance que le colis a bien été réceptionné par le client. Il ne recueille pas de signature manuscrite auprès du client. Le tampon de l'entreprise pourra être apposé lorsque cela est possible.

• L'objectif est de ne pas être en contact proche et, en particulier, de ne pas se passer le colis de la main à la main.

Le destinataire peut formuler des réserves précises et motivées sur l'état de la marchandise et la quantité remise.

En cas de réserves lors de la livraison ces dernières doivent nécessairement être confirmées dans les 3 jours par lettre recommandée, avec avis de réception faute de quoi aucune action ne pourra être exercée contre La Poste ou ses substitués.

Il y a empêchement à la livraison chaque fois que l'envoi parvenu au lieu de livraison prévu ne peut être remis au destinataire désigné, notamment en cas :

- d'absence du destinataire ;
- d'inaccessibilité du lieu de livraison ;
- de refus de prendre livraison par le destinataire

Le délai de préparation de la commande et de livraison est estimé à 5 jours à compter de la validation de la commande par La Poste.

Cependant, au vu du contexte actuel de la crise sanitaire, La Poste ne peut donner aucune garantie sur les délais de livraison.

Les produits seront envoyés par défaut à l'adresse du siège social correspondant à son SIRET comme indiqué lors de la création de son compte. Le Client pourra modifier l'adresse de livraison lors de la saisie de sa commande.

Le Client recevra un mail ou un SMS avec l'ensemble des éléments permettant le suivi de sa commande sur le site laposte.fr.

La Poste ne sera en aucune façon responsable d'éventuelles troubles d'exploitation et pertes d'exploitation liés à la non-réception des commandes.

#### 11. Garanties sur les Produits commandés

Lorsque le Produit commandé est défectueux sans que cela ne soit de son fait ou ne correspond pas à la commande, l'Utilisateur pourra demander son échange.

Les Produits doivent être retournés à La Poste dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice...) dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions.

Dans ce cadre, les frais d'envoi seront remboursés à l'Utilisateur sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront pris en charge par La Poste.

Le remboursement s'effectuera par lettre chèque dans les 45 jours du retour de la commande.

#### 12. Service Client

Pour chacune des étapes, l'utilisateur de la plateforme aura la possibilité de poser ses questions via un formulaire de contact.

Ses questions seront alors transférées de manière instantanée à des conseillers présents sur un plateau technique pour répondre à 5 000 demandes par semaine.

Cette assistance sera ouverte du lundi au vendredi de 09h00 à 17h00 et le samedi de 09h00 à 12h00.

L'Utilisateur et La Poste feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à la résolution amiable du litige.

Selon les cas, la réclamation acceptée par La Poste donnera lieu soit au renvoi du Produit commandé soit au remboursement.

#### 13. Suivi du colis

Pour réaliser le suivi du colis, l'Utilisateur se rend sur [www.laposte.fr/outils/suivre-vos-envois](http://www.laposte.fr/outils/suivre-vos-envois) ou télécharge l'Appli mobile, et renseigne le numéro de colis puis lance la recherche.

Pour toute information, question ou réclamation concernant l'expédition de la commande, il est possible de contacter le service client en composant le : **3634 choix 4**

Des conseillers spécialisés sont joignables :

- du lundi au vendredi de 8h à 20h

- le samedi de 8H30 à 18h

#### 14. Obligations des Parties

Afin de permettre la bonne réalisation des Prestations, chacune des Parties s'engage à respecter les obligations qui lui incombent conformément aux dispositions définies au présent article.

##### Obligations du Client

Tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès et à l'utilisation du Service restent exclusivement à la charge du Client qui est exclusivement responsable du bon fonctionnement de son équipement ainsi que de son accès à Internet.

Il appartient au Client de prendre toutes mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, systèmes informatiques et/ou logiciel de la contamination par d'éventuels virus et/ou programmes malveillants.

##### Obligations de La Poste

La Poste s'engage à mettre à disposition du Client un Service conforme aux présentes.

La Poste a, s'agissant des Prestations à sa charge au titre du Contrat, un devoir d'information, de conseil et de mise en garde à l'égard du Client

La Poste informera le Client des difficultés rencontrées susceptibles de perturber ou retarder l'exécution des Prestations dès qu'il en aura connaissance.

#### 15. Résiliation

L'Utilisateur peut résilier à tout moment son compte client et demander ainsi la clôture de celui-ci en s'acquittant le cas échéant de toutes les sommes dues. La Poste s'assure que tous les process de réclamations et que le droit au remboursement sont éteints.

À cette fin, l'Utilisateur contacte le service clients dédié. Un courrier électronique lui est envoyé confirmant la résiliation dans les 7 jours ouvrés suivant réception de la demande de résiliation.

En cas de manquement par l'une des Parties aux obligations des présentes, non réparé dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de la lettre recommandée avec avis de réception notifiant le manquement en cause, l'autre Partie pourra faire valoir la résiliation de plein droit du Contrat, sous réserve de tous dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre du fait dudit manquement.

#### 16. Propriété intellectuelle

La Poste demeure titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle et/ou matérielle sur la plateforme, les progiciels, logiciels, développements, paramétrages, méthodes, savoir-faire, outils de développement, fichiers, bases de données, données, documents, en ce compris le contenu du Site d'aide en ligne, signes distinctifs, dessins, modèles, matériels (ci-après dénommés ensemble « les Eléments »), qui sont sa propriété et qui sont utilisés ou rendus accessibles au Client dans le cadre des prestations objet du présent Contrat.

Le présent Contrat n'entraîne aucun transfert des droits de propriété intellectuelle et/ou matérielle sur les Eléments dont La Poste est propriétaire ou pour lesquels La Poste a obtenu une licence ou un droit d'usage et qui sont utilisés ou rendus accessibles au Client dans le cadre des prestations objet du Contrat.

#### 17. Contrefaçon

Chaque Partie garantit et s'engage à indemniser l'autre Partie des suites de toute action en contrefaçon, action en concurrence déloyale, revendication, contestation ou réclamation de tiers introduite contre le l'autre Partie en rapport avec les Prestations.

En conséquence, la Partie mise en cause, si elle a reçu à bref délai la notification de cette réclamation, prendra à sa charge la défense de l'autre Partie. A cet effet, la Partie mise en cause prendra à sa charge tous les frais de procès, les honoraires d'experts, d'huissiers, d'avocats et d'avoués, tous dommages et intérêts auxquels l'autre Partie pourrait être condamnée par une décision de justice ayant pour base une des actions ou réclamations visées au paragraphe précédent et plus généralement, tous dommages causés à l'autre Partie du fait de l'action en contrefaçon.

## 18. Responsabilité

La Poste s'engage à mettre en place les moyens nécessaires à la bonne exécution du Service et est tenu d'une obligation de moyens.

La Poste ne consent aucune garantie sur l'aptitude du Service à répondre à des attentes ou besoins particuliers du Client.

La Poste décline toute responsabilité quant à la nature et la provenance des données reçues ou transmises via le Service.

La responsabilité de La Poste ne saurait être engagée en cas d'inexécution du Service du fait d'un tiers, en cas de force majeure telle que définie par l'article 1218 du Code civil et par la jurisprudence française, et d'une manière générale tous événements extérieurs ne permettant pas la bonne utilisation du Service.

La Poste ne sera en aucun cas responsable des dommages consécutifs, même partiellement, à une inexécution totale ou partielle de ses obligations par le Client, ainsi que de tous dommages indirects même si elle a eu connaissance de la possibilité de survenance de tels dommages.

En aucun cas, La Poste n'est responsable des préjudices tels que notamment : préjudice financier, commercial, perte de clientèle, trouble commercial quelconque, perte de bénéfice, perte d'image de marque, perte de programmes informatiques subis par le Client ....

En cas de faute imputable à La Poste dans l'exécution de ses obligations, ce dernier rembourse la somme versée par le Client au titre de la fourniture du Service par La Poste à l'exclusion de toute autre indemnité.

La responsabilité de La Poste ne saurait être engagée à quelque titre que ce soit, et sans que cette liste ne soit limitative, en cas de modification, suspension ou interruption des Services.

La Poste ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de la fiabilité de la transmission des données, des temps d'accès, des éventuelles restrictions d'accès sur le réseau Internet ou les réseaux qui lui sont connectés. La responsabilité de La Poste ne peut être engagée en cas d'interruption des réseaux d'accès aux Services, d'indisponibilité totale ou partielle des Services résultant notamment de l'opérateur de télécommunications, en cas d'erreur de transmission ou de problèmes liés à la sécurité des transmissions, en cas de défaillance du matériel de réception ou de votre ligne téléphonique.

La Poste peut être amenée à interrompre ses Services pour des raisons de maintenance. Cette interruption sera notifiée au moyen d'un avertissement figurant sur la page d'accueil ou par tout autre procédé. Cette interruption ne peut en aucun cas engager la responsabilité de La Poste et n'ouvre droit à aucune indemnité.

En aucun cas la responsabilité de La Poste ne pourra être engagée pour les dommages indirects et notamment tout préjudice commercial, moral et financier en ce compris toute perte de bénéfices ayant pour cause, origine, ou fondement, l'utilisation des Services ou leurs contenus.

La Poste n'assume aucune responsabilité relative à l'utilisation des Services ou leurs contenus. Les contenus et services fournis par les partenaires de La Poste par l'intermédiaire des Services, le sont sous la responsabilité exclusive des partenaires de La Poste. Ainsi La Poste n'est aucunement responsable des dommages directs ou indirects, survenant notamment à l'occasion de l'accès de l'Utilisateur aux Services ou de l'utilisation des Services, du non-respect des Services ou de leurs contenus à toute réglementation ou toute atteinte aux droits de tiers.

L'Utilisateur est seul responsable de tous contenus (notamment textes, images ou sons) qu'il communique à tout tiers par l'intermédiaire de l'un des Services, qu'il soit transmis dans un cadre public ou privé. Par conséquent, La Poste ne saurait être tenue pour responsable des contenus communiqués par les Utilisateurs par l'intermédiaire des Services.

La responsabilité de La Poste envers l'Utilisateur ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et qui lui causeraient un préjudice directement lié à ces faits. Elle ne peut être engagée pour les préjudices indirects. La responsabilité de La Poste ne peut non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation du

Service par l'Utilisateur ou de toute faute de sa part. Elle ne saurait pas plus être engagée à raison de faits imputables à un tiers au Service.

En outre, conformément à l'article 6-I, 2 et 3 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, La Poste ne saurait voir sa responsabilité engagée à raison des contenus rendus le cas échéant disponibles sur le Site par les Utilisateurs sauf si elle ne les rendait pas promptement inaccessibles après avoir été informée de leur illicéité dans les conditions prévues par cette loi.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Service, le cas échéant des appréciations qu'il fait sur le Site, et s'engage à garantir à première demande à indemniser et dédommager La Poste de tout dommage, perte, manque à gagner, que La Poste aurait à subir si sa responsabilité se trouvait engagée par un tiers, du fait d'une action liée à cette utilisation du Service par l'Utilisateur.

## 19. Confidentialité

Au titre du présent Contrat, sont considérées comme des informations confidentielles (ci-après « Information(s) Confidentielle(s)»), le présent Contrat, toutes informations ou données, de quelque nature que ce soit, y compris de nature technique, commerciale, stratégique, financière, économique, juridique quel qu'en soit la forme ou le support - cette liste n'étant pas limitative - qui sont reçus et/ou échangés entre les Parties lors de la négociation et/ou de l'exécution du Contrat.

N'est pas considérée comme confidentielle, d'une part, l'information expressément qualifiée de non confidentielle par la Partie qui la communique et d'autre part, celle publiquement disponible à l'époque de la divulgation, ou qui le devient ultérieurement et ce, sans manquement de l'une ou l'autre des Parties à son obligation de confidentialité ou légitimement obtenue d'un tiers.

Les Parties reconnaissent que toute Information Confidentielle reste en tout état de cause, la propriété exclusive de la Partie qui la communique, et que sa transmission ne confère aucun droit de propriété ni aucun droit d'usage sur tout ou partie du contenu de l'Information Confidentielle, à la Partie qui la reçoit. Les Parties conviennent de respecter le caractère strictement confidentiel des Informations Confidentielles.

A ce titre, elles s'engagent :

- à n'utiliser l'Information Confidentielle que pour les besoins du Contrat ;
- à prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger la confidentialité de l'Information Confidentielle ;
- à n'effectuer aucune duplication sous quelque forme et quelque support que ce soit, de tout ou partie de l'Information Confidentielle, sans l'autorisation préalable écrite de la Partie qui l'a communiquée ;
- à ne pas divulguer ou publier l'Information Confidentielle - par quelque moyen que ce soit et à quelque fin que ce soit directement ou indirectement - à des tiers y compris à leurs filiales ou aux sociétés dans lesquelles elles détiennent une participation, ni à leurs employés, clients ou partenaires, sans l'autorisation préalable et écrite de la Partie qui l'aura communiqué que celle-ci pourra refuser à sa seule discrétion.

L'Information Confidentielle pourra être communiquée aux seuls employés des Parties, dans la limite de ce qu'il leur est nécessaire de connaître pour la réalisation des tâches qui leur incombent dans le cadre du Contrat. Chacune des Parties reste responsable du respect par ces derniers de ses obligations, au titre des présentes.

Tout manquement à la présente obligation de confidentialité par l'une ou l'autre des Parties, autorise la Partie non défaillante à résilier de plein droit le Contrat sous réserve d'un préavis de quinze (15) jours, sans que la Partie défaillante puisse prétendre à une indemnité d'aucune sorte, et nonobstant les dommages-intérêts auxquels la Partie non défaillante pourrait prétendre.

Nonobstant ce qui précède, chaque Partie pourra divulguer l'Information Confidentielle, dans la stricte mesure où cette divulgation a été imposée par l'application d'une disposition légale ou réglementaire impérative ou par l'application d'une décision de justice. Dans ce cas, la Partie qui divulgue doit informer l'autre Partie.

La présente obligation de confidentialité s'applique pendant toute la durée du Contrat, et pendant 5 (cinq) ans suivant la fin des relations contractuelles entre les Parties, quelle qu'en soit la cause.

## 20. Garantie

L'Utilisateur s'engage à garantir La Poste contre toute action qui serait engagée à son encontre, ou toute plainte qui serait déposée contre elle, par un tiers, du fait de l'utilisation par lui-même, ou sous le contrôle de son N° SIRET, des Services dans des conditions qui ne seraient pas conformes aux Conditions d'Utilisation. Cette garantie couvre toute somme que La Poste serait tenue de verser à quelque titre que ce soit, y compris les honoraires d'avocat et frais de justice reconnus ou prononcés, dans une limite raisonnable. L'utilisation des Services n'est assortie d'aucune garantie quelle qu'elle soit. La Poste n'accorde aucune garantie expresse ou implicite, quant à l'utilisation des Services par l'Utilisateur et notamment sur la disponibilité, le caractère opportun, actuel, fiable et utile des Services et de leurs contenus.

De même La Poste ne garantit pas que les contenus et services obtenus par l'Utilisateur sur les Services seront conformes à ses attentes, et que les contenus et services fournis sont conformes à toute réglementation ou droit de tiers.

## 21. Données personnelles

L'exécution du Service objet des présentes implique que La Poste accède et traite des Données à caractère personnel. Les mentions d'informations relatives au traitement de Données à caractère personnel sont spécifiées ci-après et accessibles via le site [www.masques.laposte.fr](http://www.masques.laposte.fr).

La Poste est Responsable de traitement au sens de la réglementation applicable au traitement de Données à caractère personnel.

Les Données à caractère personnel sont traitées par La Poste SA, 9 rue du Colonel Pierre Avia, 75015 PARIS.

Les Données à caractère personnel sont traitées afin de permettre la création et la conservation de votre compte, ainsi que pour permettre l'acheminement des marchandises commandées via le site.

Les catégories de données recueillies sont les données d'identification (login/mot de passe), les données d'état civil, et les adresses auxquelles les marchandises doivent être livrées. Les données sont directement collectées auprès des personnes qui les renseignent sur le site.

La base légale sur laquelle repose le traitement des Données à caractère personnel est :

- S'agissant des Données à caractère personnel nécessaires à la création de compte, le consentement donné par opt-in sur le site [www.masques.laposte.fr](http://www.masques.laposte.fr)
- S'agissant des Données à caractère personnel nécessaires à la finalisation de la commande et à l'acheminement des marchandises, l'exécution du contrat réputé conclu au moment de la validation de la commande.

Les Données à caractère personnel collectées sont exclusivement destinées à La Poste et au Groupe Docaposte, agissant en qualité de sous-traitant de La Poste.

Vos Données à caractère personnel sont conservées pour la durée d'activité de votre compte client augmentée d'une durée de cinq années à compter de la clôture de la dernière transaction réalisée via le site, puis sont supprimées.

Nous vous rappelons que vous disposez d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et de portabilité.

Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant :

- ou bien par mail à l'adresse : [mesdonneespersonnelles.laposte@laposte.fr](mailto:mesdonneespersonnelles.laposte@laposte.fr)
- ou bien par courrier à l'adresse : La Poste - BP 10245 - 33506 Libourne Cedex

Dans le cadre de sa politique de protection des données personnelles, La Poste a désigné un délégué à la protection des données : Madame la Déléguée à la Protection des Données du Groupe La Poste, CP C703 - 9 rue du Colonel Pierre Avia, 75015 PARIS.

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

Dans le cadre du traitement de vos données personnelles, nous vous informons que vos données ne font l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union européenne.

## 22. Généralités

**Force majeure** : La Poste ne saurait être tenue responsable de tout retard ou inexécution de ses obligations résultant des présentes

lorsque les circonstances y donnant lieu relèvent de la force majeure telle que retenue par la jurisprudence française.

**Sauvegarde** : En cas de décision administrative ou judiciaire d'une autorité française ou étrangère, d'évolution du contexte légal et/ou réglementaire et/ou juridique affectant la bon exécution du Contrat, les Parties se réuniront à l'initiative de la plus diligente, afin que la Partie lésée justifie de la situation répondant aux critères susvisés, fournisse tout document écrit à cet effet et que soit recherchée une solution amiable. Dans l'hypothèse où les événements précités justifieraient des évolutions au Contrat, les Parties s'engagent à se rapprocher dans les délais les plus brefs pour négocier de bonne foi les évolutions nécessaires. Dans l'hypothèse où les événements précités entraîneraient une impossibilité d'exécuter le Contrat ou une remise en cause de l'équilibre économique des présentes, le Contrat pourra être résilié à l'initiative de la Partie empêchée, sans que cela n'ouvre de droit à indemnité pour l'une ou l'autre des Parties et ce sans préjudice du règlement par le Client des prestations réalisées au titre des présentes.

**Imprévision** : A la survenance d'un bouleversement inattendu de l'équilibre contractuel et imprévisible au jour de la conclusion du Contrat qui rend l'exécution des présentes anormalement onéreuses pour l'une des Parties, celles-ci acceptent d'engager des discussions en vue de rétablir l'équilibre contractuel. A défaut d'accord entre les Parties, le Contrat pourra être résilié de plein droit, sans indemnité de part et d'autre, à l'initiative de l'une des Parties par une notification adressée à l'autre.

**Preuve** : Toute notification ou communication entre vous et nous peut être réalisée par tout moyen électronique. Ainsi, vous êtes parfaitement informé que La Poste pourra vous communiquer des informations par tout moyen électronique et dématérialisé pouvant directement ou indirectement être rattaché à votre Compte. Le Client reconnaît que les enregistrements et sauvegardes réalisés sur le Site auront pleine valeur probante entre les Parties. Ainsi, les documents électroniques feront foi entre les Parties en cas de litige.

**Sous-traitance** : La Poste se réserve le droit de faire exécuter tout ou partie des Services par toute autre société de son choix en sous-traitance.

**Nullité** : Si une clause des présentes devait se révéler nulle, les autres clauses ne seraient pas affectées par la nullité de la clause.

**Non-renonciation** : Le fait pour une Partie de ne pas se prévaloir d'un engagement ou d'une obligation de l'autre Partie ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'engagement ou à l'obligation en cause.

**Indépendance** : Les Parties sont indépendantes. Aucune des Parties ne peut prendre d'engagement au nom et pour le compte de l'autre Partie. Chaque Partie agit en son nom propre et pour son compte.

**Loi applicable** : Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises aux dispositions de la loi française.

**Compétence – Résolution des litiges** : EN CAS DE LITIGE DÉCOULANT DE L'INTERPRÉTATION OU DE L'EXÉCUTION DES PRÉSENTES, LES PARTIES S'ENGAGENT À RECHERCHER UNE SOLUTION AMIABLE.

À DÉFAUT D'UNE TELLE SOLUTION, LE DIFFÉREND SERA DE LA COMPÉTENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX DU RESSORT DE LA COURS D'APPEL DE PARIS ;